



Política de Privacidade do CertiLovers

Última atualização: 03/08/2025

A presente Política de Privacidade estabelece os termos através dos quais o CertiLovers (www.certilovers.cdlsaoluis.org.br), uma plataforma da CDL São Luís, coleta, armazena, usa, processa e protege as informações de seus usuários, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao criar uma conta e utilizar nossa plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos aqui estabelecidos.

1. Informações Coletadas

Para a prestação de nossos serviços, coletamos diferentes tipos de informações, conforme detalhado abaixo:

1.1. Dados Fornecidos Voluntariamente pelo Usuário:

1. Dados de Cadastro e Perfil: Informações que você nos fornece ao criar ou atualizar sua conta, como nome completo, endereço de e-mail, número de telefone (WhatsApp), CPF ou CNPJ e o número de registro no Conselho Regional de Contabilidade (CRC).
2. Dados Financeiros: Para viabilizar o pagamento de comissões, coletamos os dados de pagamento que você cadastra em seu perfil, que podem incluir tipo e chave PIX, nome do banco, agência, número e tipo de conta.
3. Dados de Indicação: Coletamos o nome e o e-mail da pessoa que você indica através da plataforma, estritamente para a finalidade de gerar e enviar o código de indicação em seu nome.
4. Dados de Suporte: Informações que você nos envia ao entrar em contato com nosso suporte, incluindo o conteúdo da sua mensagem e eventuais arquivos anexados.

1.2. Dados Coletados Automaticamente:

1. Cookies e Dados de Navegação: Informações sobre como você interage com nosso site, preferências manifestadas, páginas visitadas, tempo de permanência e configurações escolhidas.

2. Dados de Análise: Utilizamos ferramentas como o Google Analytics para coletar dados estatísticos e agregados sobre a navegação dos usuários, de forma pseudonimizada, para entendermos como nossa plataforma é utilizada.
3. Dados Técnicos do Dispositivo: Coletamos informações técnicas para garantir a compatibilidade e segurança da plataforma, como tipo de conexão de rede (ex: Wi-Fi, 4G), sistema operacional, marca e modelo do dispositivo, e tipo de navegador.
4. Dados de Localização: Com sua permissão prévia, podemos coletar coordenadas de GPS de forma anônima para fins de análise estatística interna sobre a distribuição geográfica de nossos usuários.

2. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para as seguintes finalidades, com base no art. 7º da LGPD:

Para Executar Nossos Serviços (Base legal: Execução de Contrato - art. 7º, V):

1. Criar, autenticar e gerenciar sua conta de usuário.
2. Gerar e validar os códigos de indicação.
3. Rastrear o status de suas indicações (pendente, aprovado, recusado, pago).
4. Calcular e exibir seu saldo de comissões.
5. Processar os pagamentos das comissões devidas.
6. Exibir sua posição no ranking competitivo.

Para Melhorar a Experiência e Nossos Serviços (Base legal: Legítimo Interesse - art. 7º, IX):

1. Personalizar e aprimorar sua experiência na plataforma.
2. Analisar tendências de uso e comportamento no site para fins de melhoria contínua de funcionalidades e interface.
3. Diagnosticar e corrigir problemas técnicos.

Para Comunicação (Base legal: Consentimento - art. 7º, I e Execução de Contrato - art. 7º, V):

1. Enviar notificações transacionais importantes sobre sua conta, indicações e pagamentos.
2. Responder às suas solicitações de suporte e feedback.
3. Enviar newsletters, ofertas e comunicações promocionais, mediante seu consentimento prévio, que pode ser gerenciado a qualquer momento em seu perfil.
4. Para Fins de Publicidade e Cumprimento Legal:
5. Personalizar a publicidade exibida por meio do Google AdSense, com base em seus interesses.

6. Cumprir obrigações legais e regulatórias às quais estamos sujeitos (art. 7º, II).

3. Fundamento Legal (LGPD)

O tratamento de seus dados pessoais é sempre realizado com base em um dos fundamentos legais previstos no art. 7º da LGPD, incluindo, mas não se limitando a:

1. Consentimento do titular (art. 7º, I);
2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
3. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular (art. 7º, V);
4. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI);
5. Atendimento ao interesse legítimo do controlador ou de terceiros (art. 7º, IX).

4. Compartilhamento de Informações

A segurança dos seus dados é primordial. Suas informações poderão ser compartilhadas apenas com parceiros essenciais para a operação da plataforma, sob estritas obrigações de confidencialidade:

1. Prestadores de Serviços de Tecnologia: Empresas que fornecem a infraestrutura para a plataforma, como:
2. Google Firebase: Para autenticação, hospedagem do banco de dados (Firestore) e armazenamento de arquivos (Storage).
3. OneSignal: Para o serviço de envio de notificações push.
4. Amazon AWS: Para processamento da funcionalidade de inteligência artificial.
5. Ferramentas de Análise e Publicidade:
6. Google Analytics: Para coleta de estatísticas agregadas e pseudonimizadas de navegação.
7. Google AdSense: Para exibição de anúncios personalizados com base em seus interesses.
8. Autoridades Públicas: Quando exigido por obrigação legal ou ordem judicial para o exercício regular de nossos direitos (art. 7º, II e VI).

5. Serviços de Terceiros e Links Externos

A plataforma CertiLovers utiliza serviços e tecnologias de terceiros para operar e oferecer suas funcionalidades. É importante esclarecer que não somos donos dessas marcas e que os serviços são prestados por essas empresas, de maneira gratuita ou paga, sob seus próprios termos e políticas. Ao utilizar o CertiLovers, você concorda que seus dados podem ser processados por estes serviços conforme necessário para

a operação da plataforma. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de cada um deles:

Google Cloud Platform (incluindo Firebase e Google Analytics): Utilizado como a principal infraestrutura de backend para banco de dados, autenticação de usuários, armazenamento de arquivos e análise de uso do site.

[Política de Privacidade do Google](#)

Amazon Web Services (AWS): Utilizada para hospedar e processar a funcionalidade de inteligência artificial, com a qual você pode interagir para análise de dados.

[Política de Privacidade da AWS](#)

OneSignal: Utilizado como plataforma para o envio de notificações push para seu dispositivo, mediante sua permissão, a fim de mantê-lo informado sobre novidades e status de suas indicações.

[Política de Privacidade da OneSignal](#)

Nossa plataforma pode conter links para outros sites. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses outros sites.

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies essenciais, de análise e de publicidade para operar e aprimorar sua experiência. Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador, embora isso possa afetar a funcionalidade de algumas partes da plataforma. Os cookies do Google AdSense permitem a exibição de anúncios personalizados. Você pode desativar essa funcionalidade acessando as Configurações de Anúncios do Google.

7. Seus Direitos como Titular dos Dados

Você possui, nos termos dos arts. 18 e 20 da LGPD, os seguintes direitos em relação aos seus dados:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
2. Acesso aos seus dados pessoais;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
6. Revogação do consentimento previamente concedido (art. 8º, §5º), o que pode impactar a sua capacidade de utilizar certos serviços.

Você pode acessar e corrigir grande parte dos seus dados diretamente na seção "Perfil" da plataforma. Para exercer outros direitos, entre em contato conosco através do e-mail: fluxia@fluxia.dev.br.

8. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas robustas e adequadas para proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações accidentais ou ilícitas, conforme o art. 46 da LGPD. Utilizamos a infraestrutura segura do Google Cloud para proteger nossos sistemas. Ainda assim, nenhum sistema é totalmente infalível, e não podemos garantir segurança absoluta.

9. Período de Retenção

Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou seja, enquanto sua conta estiver ativa. Após o encerramento da conta, os dados poderão ser mantidos por períodos adicionais para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

10. Transferências Internacionais de Dados

Os serviços de nuvem que utilizamos (Google Firebase, Amazon AWS) possuem servidores em diversas partes do mundo. Portanto, seus dados poderão ser transferidos e processados em servidores localizados fora do Brasil. Garantimos que tais transferências são feitas para países que proporcionam um grau de proteção de dados adequado, observando-se as salvaguardas exigidas pelo art. 33 da LGPD.

11. Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Qualquer alteração será efetiva imediatamente após a publicação da versão atualizada, que estará sempre disponível neste site com a respectiva data da última atualização.

12. Contato

Para dúvidas, esclarecimentos ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Setor de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: fluxia@fluxia.dev.br.